

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
আইসিটি শাখা
www.emrd.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৮.০০.০০০০.০১১.৯৯.০০৯.১৮.২১

তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪২৬
১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০

বিষয়: অনলাইনভিত্তিক আইসিটি কমপ্লেইন সিস্টেম চালু প্রসঙ্গে।

সূত্র: বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের ১.২.১ নম্বর ক্রমিক এবং
বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ১১.১.১ নম্বর ক্রমিক

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের আইসিটির কারিগরি সহায়তার জন্য অনলাইনভিত্তিক একটি কমপ্লেইন সিস্টেম চালু করা হয়েছে যা এ বিভাগের অভ্যন্তরীণ সার্ভারে সংরক্ষণ করা আছে। সিস্টেমের লিংক হলঃ <http://172.16.16.4/complain-management/>

০২। অতএব, উল্লিখিত লিংকে প্রবেশ করে আইসিটির কারিগরি সহায়তা নেওয়ার জন্য অনুরোধ করা হল।

১৩-২-২০২০

মোঃ মাফরুল আলম

প্রোগ্রামার

ফোন: ৯৫৮৪৮৮৯

ইমেইল: sa@emrd.gov.bd

সকল কর্মকর্তা, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২৮.০০.০০০০.০১১.৯৯.০০৯.১৮.২১/১

তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪২৬
১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

১৩-২-২০২০

মোঃ মাফরুল আলম

প্রোগ্রামার